

PROTOCOLE DE REPORTING RSE

BNP PARIBAS REAL ESTATE

<https://www.realestate.bnpparibas.fr>



SOMMAIRE

OBJECTIFS DU PROTOCOLE.....	5
STRATEGIE RSE & CONSTITUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE	5
LE LOGICIEL DE REPORTING TOOVALU	6
CALENDRIER	7
DEFINITION DU PERIMETRE DE REPORTING.....	7
DEFINITION DE LA PERIODE DE REPORTING.....	8
MESURE DES DONNEES.....	8
EXTRAPOLATION.....	8
VERIFICATION EXTERNE ET INTERNE DES DONNEES	8
<i>LISTE DES INDICATEURS pour l'année écoulée</i>	9
1. Responsabilité Economique	10
1.1. Engagement : Expérience client.....	10
1.1.1. Part des parties prenantes jugeant BNP Paribas Real Estate innovante ou engagée en matière de Développement Durable/RSE/ESG.....	10
1.1.2. Part des mandats en Europe bénéficiant d'une étude d'un écologue.....	10
1.1.3. Nombre d'immeubles en France bénéficiant d'un pilotage par BNP Paribas Real Estate des espaces verts.....	11
1.2. Engagement : Produits et services durables.....	11
1.2.1. Part des m ² livrés avec une certification – Promotion Entreprise EU (Livré).....	11
1.2.2. Part des m ² livrés atteignant un des deux plus hauts niveaux de certification – Promotion Entreprise EU (Livré)	12
1.2.3. Part des lots livrés avec une certification – Promotion Résidentiel EU (Livré).....	12
1.2.4. Assets Art 889 open to investors / Total Open	13
1.2.5. Assets Art 889 / Total Assets Under Management (AuM).....	13
1.3. Engagement : Éthique et transparence.....	13
1.3.1. Part des collaborateurs ayant validé les formations conformité et éthique	14
1.3.2. Part des fournisseurs ayant signé notre charte d'achats responsables	14
2. Responsabilité Environnementale.....	15
2.1. Engagement : Changement climatique	15
2.1.1. Emissions de GES par employé (scope 1, 2 et 3 poste déplacements professionnels) - Location based	16
2.1.2. Emissions de GES scope 1 - Location based.....	16
2.1.3. Emissions de GES scope 2 - Location based.....	17
2.1.4. Emissions de GES scope 3 déplacements professionnels - Location based.....	17

2.1.5.	Émissions moyennes du parc véhicules entreprise en gCO2eq/km (normes NEDC corrélaté & WLTP)	18
2.1.6.	Taux de couverture des données réelles pour l'énergie et le CO2 du panel RSE REIM Europe (Taux de couverture des données réelles du bâtiment * surface/surface de l'ensemble du panel RSE REIM Europe)	18
2.1.7.	Intensité énergétique des actifs du panel RSE REIM Europe.....	18
2.1.8.	Intensité carbone des actifs du panel RSE REIM Europe.....	19
2.1.9.	%AuM bénéficiant d'une évaluation des risques liée au changement climatique des actifs du panel RSE REIM Europe	19
2.1.10.	Niveau de maturité de l'offre de service ESG REPM par rapport à l'offre cible.....	20
2.1.11.	Nombre de sites par pays bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM	20
2.1.12.	Part des mandats ISR au sein des mandats REPM Europe.....	20
2.2.	Engagement : Biodiversité et ressources naturelles.....	21
2.2.1.	Part des opérations prévoyant une labellisation biodiversité - Promotion Résidentiel & Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets).....	21
2.2.2.	Part des opérations intégrant du réemploi et/ou biosourcé - Promotion Résidentiel & Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets)	21
2.2.3.	Poids de matériaux biosourcés utilisés – Promotion Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier).....	22
2.3.	Engagement : Qualité de l'environnement.....	22
2.3.1.	Part des collaborateurs estimant que l'entreprise est suffisamment engagée dans le respect l'environnement	22
2.3.2.	Part des mandats bénéficiant d'un comité vert	22
3.	Responsabilité Sociale.....	24
3.1.	Engagement : Bien-être au travail	24
3.1.1.	Part des collaborateurs fiers de travailler pour BNP Paribas Real Estate	24
3.1.2.	Part des collaborateurs estimant avoir un bon équilibre vie professionnelle/personnelle	24
3.1.3.	Part des collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel.....	24
3.2.	Engagement : Entreprise apprenante.....	25
3.2.1.	Part des collaborateurs ayant suivi au moins 4 formations durant l'année de reporting	25
3.2.2.	Part des collaborateurs ayant suivi au moins une formation RSE/DD durant l'année de reporting	25
3.3.	Engagement : Diversité et inclusion.....	25
3.3.1.	Part de femmes parmi les LFT (Leader For Tomorrow) en Europe	26
3.3.2.	Part de femmes parmi les SMP (Senior Management Position) en Europe.....	26
3.3.3.	Part des femmes au Directoire BNP Paribas Real Estate en France	26
4.	Responsabilité Civile.....	27
4.1.	Engagement : Immobilier pour demain.....	27

4.1.1.	Nombre d'actifs REIM.....	27
4.1.2.	Nombre d'actifs du panel RSE REIM	27
4.1.3.	Surface totale des actifs du panel RSE REIM.....	28
4.2.	Engagement : Economie local.....	28
4.2.1.	Part des déchets recyclés	28
4.2.2.	Part du papier issu de filières responsables	29
4.3.	Engagement : Solidarité	29
4.3.1.	Écoliers, étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'immobilier accompagnés dans le cadre d'initiatives soutenues.....	29
4.3.2.	Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités, dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain	30
	<i>Annexe I : méthodologie de Bilan de Gaz à Effet de Serre (Bilan GES) du Groupe BNP PARIBAS.....</i>	<i>31</i>
	<i>Glossaire</i>	<i>32</i>

OBJECTIFS DU PROTOCOLE

Ce protocole décrit le processus à suivre pour la mesure et le reporting des indicateurs économiques, sociaux, environnementaux liés aux activités de BNP Paribas Real Estate. Il sert de guide interne pour les contributeurs, valideurs et administrateurs et doit être diffusé, connu et appliqué à tous les niveaux de l'entreprise qui sont impliqués dans d'élaboration et le reporting des données. Il sert également de référentiel pour la vérification externe des données.

Les principes retenus dans ce protocole sont cohérents avec les principes généraux des guidelines du *Global Reporting Initiative* (GRI), des standards ISO en matière de reporting environnemental, du GHG Protocol proposé par le WRI / WBCSD, de l'article 225 de la loi Grenelle II, de son décret d'application du 24 avril 2012, du protocole de mesure des gaz à effet de serre défini par l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) pour répondre à l'article 75 de la loi Grenelle II. Ce protocole sera mis à jour chaque année en prenant en compte toutes les modifications liées au processus de reporting.

Risques identifiés

- **Risque d'image** et de réputation sociétale par la non-publication d'indicateurs attendus par les clients, les collaborateurs, les actionnaires, les partenaires, les ONG
- **Risque de perte de clientèle** par l'absence d'engagement de performance extra-financière
- **Risque physique** lié au changement climatique

STRATEGIE RSE & CONSTITUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Contexte

Bien que non obligée par les réglementations française et européenne à réaliser un reporting annuel, la Direction RSE de BNP Paribas Real Estate s'est engagée dans une démarche pro-active en mettant en place un processus de reporting basé sur une approche de pertinence représentée par une matrice de matérialité dans le cadre de sa stratégie RSE « Inspire Real Estate ».

Identification et criticité de nos parties prenantes

En 2021, afin d'identifier et classer les parties prenantes de BNP Paribas Real Estate, un important travail a été réalisé en cohérence avec le principe n°1 de la norme ISO 26000. La méthodologie d'implication des parties prenantes s'appuie sur les normes GRI. Une revue documentaire accompagnée d'un benchmark international et sectoriel, suivi d'une étude des modes de dialogue ont permis de segmenter les parties-prenantes en groupes et sous-groupes homogènes.

Cette cartographie des parties prenantes a été présentée au Comité de pilotage composé des leaders RSE des pays européens où l'entreprise est implantée. Un exercice collaboratif a été mené pour déterminer la criticité des parties prenantes et la valider.

PARTENAIRES INTERNES

- Salariés et partenaires sociaux
- Conseil de surveillance, directoire, comité de direction
- Actionnaire

ACTEURS DE MARCHES

- Autorités de régulation
- Fédérations et associations professionnelles
- Organismes de certification et d'accréditation

PARTENAIRES D'AFFAIRES

- Investisseurs, corporate et clients BNP Paribas
- Utilisateurs (occupants)
- Collectivités/aménageurs
- Fournisseurs et prestataires de service
- Distributeurs

INFLUENCEURS SOCIETAUX

- Médias
- Analystes et agences de notation
- Associations / ONG et société civile

Consultation des parties prenantes et identification des parties prenantes

Dans un souci de transparence et de dialogue avec ses parties prenantes clés, BNP Paribas Real Estate a invité plus de 10 000 d'entre elles à répondre à une consultation en ligne. Le questionnaire en ligne disponible dans 7 langues a été proposé dans 11 pays d'Europe où BNP Paribas Real Estate est implantée. Il a permis de réunir les opinions des parties prenantes et également leur appréciation de l'engagement de l'entreprise. Les parties prenantes ont priorisé 22 enjeux par ordre d'importance. Lors d'une réunion de Comité de pilotage, la matrice de matérialité issue des résultats a été présentée, approuvée et ensuite présentée aux organes de gouvernance de l'entreprise qui l'ont validée. Cette hiérarchisation des enjeux a permis de déterminer une nouvelle vision « **INSPIRE REAL ESTATE** » et **les 12 engagements RSE répartis entre 4 piliers** :

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Augmenter la performance économique et d'usage des bâtiments de manière éthique et responsable.

1. Améliorer l'expérience client, la qualité de vie et la valeur immobilière dans nos offres
2. Proposer des produits et services économiquement viables et intégrant des critères ESG
3. Garantir une éthique professionnelle et une bonne gouvernance en toute transparence avec toute notre chaîne de valeur

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Intégrer une transition bas carbone et atténuer notre empreinte environnementale

4. Mettre en œuvre un plan d'atténuation des émissions carbone et d'adaptation des bâtiments au changement climatique
5. Lutter contre l'érosion de la biodiversité et optimiser la gestion des ressources naturelles
6. Concilier la qualité environnementale avec des objectifs de santé, sécurité et bien-être

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Assurer le développement, l'engagement et le bien-être de nos collaborateurs

7. Proposer un cadre de travail sain, flexible et innovant favorisant l'épanouissement des collaborateurs
8. Être une entreprise apprenante et renforcer les compétences de nos équipes
9. Garantir la diversité, l'égalité des chances et l'inclusion

RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Être un acteur engagé du secteur de l'immobilier et développer des initiatives locales et partenariales

10. Promouvoir la culture et le rayonnement du développement durable dans les métiers de l'immobilier
11. Assurer une contribution positive dans nos villes et territoires
12. Soutenir des initiatives solidaires pour contribuer à une ville durable et inclusive

Identification des indicateurs de performance

La sélection des indicateurs de performance découle de ce travail réalisé sur la Stratégie « Inspire Real Estate ». Opérationnellement, la Direction de la RSE s'est chargée de constituer plusieurs groupes de travail composés des différents opérationnels, leaders RSE de chaque métier afin de déterminer les indicateurs les plus pertinents en termes d'impacts, de disponibilité de la donnée et de faisabilité. La Direction de la RSE a également fait appel à MATERIALITY-Reporting, un cabinet de conseil en reporting RSE pour nous guider dans ce processus.

Avec l'expérience, la justesse des données sera plus grande et d'une manière générale, de nouveaux indicateurs seront intégrés tandis que d'autres seront supprimés au fil de l'eau. C'est l'une des raisons de la constitution de ce protocole qui sera mis à jour chaque année et prendra en compte toutes les modifications d'indicateurs et de périmètre.

LE LOGICIEL DE REPORTING TOOVALU

A partir de 2018, le reporting se fait à l'aide de l'outil de reporting en ligne TOOVALU. Il s'agit d'un logiciel en mode SaaS (logiciel installé sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur). Ce logiciel a été spécialement conçu pour faciliter les missions de reporting RSE des entreprises, en simplifiant la saisie, la lisibilité et la correction

des données pour les contributeurs et les administrateurs. Ce logiciel facilite également le repérage d'anomalies ou d'erreurs. Les contributeurs remplissent directement les questionnaires en ligne, avec un login et un mot de passe attribués par le Département RSE. Un ou plusieurs administrateurs sont désignés et ont la charge de gérer les réglages techniques et opérationnels mais aussi le bon déroulement du processus de collecte des données RSE.

<https://impact.toovalu.com/login>

CALENDRIER

Le calendrier des étapes du reporting environnemental du Groupe est le suivant :

- Septembre 20XX (n-1)
 - Mise à jour du protocole du reporting dans les deux langues (français et anglais)
 - Rappel pour les contributeurs du fonctionnement de l'outil de reporting RSE TOOVALU
- Février 20XX (n)
 - Organisation d'un webinaire en anglais pour la prise en main de l'outil Toovalu
 - Lancement de la campagne de collecte des données RSE de BNP Paribas REAL ESTATE pour l'exercice écoulé
- Avril 20XX (n)
 - Vérification et validation des données par l'équipe RSE de BNP PARIBAS REAL ESTATE
 - Consolidation des données
- Mai 20XX (n)
 - Alimentation des données finalisées dans la plateforme de reporting RSE en ligne de BNP PARIBAS REAL ESTATE

DEFINITION DU PERIMETRE DE REPORTING

Périmètre Organisationnel

Le périmètre de consolidation du reporting RSE de BNP Paribas Real Estate porte sur les entités sur lesquelles BNP Paribas Real Estate exerce un contrôle opérationnel et qui sont issues de la base Régent (Référentiel Groupe des Entités juridiques) qui décrit toute la structure juridique du Groupe. Le périmètre du reporting RSE est celui des effectifs de BNP Paribas Real Estate rapportés par les Ressources Humaines au 31 décembre de l'année de reporting.

En termes d'organisation ce périmètre est défini par :

- L'organisation opérationnelle est répartie en 4 métiers : Promotion Immobilier d'entreprise et Résidentiel, Investment Management (REIM), Property Management (REPM), Advisory
- L'organisation géographique répartie en 10 implantations directes (France, Allemagne, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne et Royaume-Uni) et des alliances à travers le monde.

Le périmètre n'est pas figé. Il évolue en fonction des activités de BNP Paribas Real Estate. Il existe des référentiels groupe permettant de connaître l'organisation de l'entreprise :

- La base GRH Monde qui reprend l'organisation pays et juridique
- Le bilan social France qui tient à jour les effectifs BNP Paribas Real Estate,
- La base REFOG qui reprend l'organisation géographique – site par site – des activités de BNP Paribas Real Estate.
- L'outil Enablon qui définit les caractéristiques de chaque site BNP Paribas Real Estate : le type du bâtiment, la surface occupée par les entités.

Les indicateurs sont le plus souvent génériques et indépendants de l'organisation métier, juridique ou géographique, mais certains peuvent être spécifiques au métier (notamment les indicateurs environnementaux).

Pour l'exercice achevé, voici les pays concernés par le reporting :

France
Royaume Uni
Allemagne
Espagne
Italie
Belgique
Irlande
Luxembourg
Pays Bas
Pologne

DEFINITION DE LA PERIODE DE REPORTING

La donnée collectée doit préférablement couvrir une période de 12 mois :

- du 1^{er} janvier de l'année N-1 au 31 Décembre de l'année N-1,
- sinon du 1^{er} octobre de l'année N-2 au 30 septembre de l'année N-1,

Quand il n'est pas possible de communiquer une donnée se rapportant aux périodes [janv-déc] ou [oct-sept], la période de 12 mois la plus récente sur laquelle la donnée est disponible sera prise en compte, ceci afin d'inclure des possibles effets saisonniers.

Quand la donnée disponible ne couvre qu'une partie de la période, le contributeur doit alors communiquer cette donnée réelle et indiquer quelle période est effectivement couverte. L'outil Toovalu procédera ensuite aux extrapolations nécessaires pour obtenir une donnée sur 12 mois.

MESURE DES DONNEES

Méthodologie de mesure des indicateurs RSE

Les données communiquées proviennent de plusieurs origines : les mesures faites en interne, les mesures faites par un organisme externe, les documents RH, comptables, juridiques ou financiers, les factures ou bons de livraison, les estimations et la gestion technique interne. Toute autre mesure sera précisée.

EXTRAPOLATION

L'extrapolation consiste à généraliser, à partir de données partielles, un résultat couvrant l'ensemble d'un périmètre de reporting (pays, entité, période, etc).

Les contributeurs doivent rentrer les données brutes qu'ils possèdent dans les indicateurs concernés par leur périmètre.

Si les données sont absentes, le contributeur a le choix entre cliquer sur :

- Non concerné lorsque l'indicateur n'est pas concerné par le périmètre
- Non disponible lorsque la donnée est indisponible ou n'a pas pu être récoltée

VERIFICATION EXTERNE ET INTERNE DES DONNEES

Contrôles internes

La démarche de reporting doit intégrer un suivi et une analyse des données remontées par les contributeurs afin de s'assurer de leur pertinence. Les contrôles internes sont réalisés en premier lieu par les contributeurs eux-mêmes, et sont confirmés par les Valideurs avec l'aide de l'outil Toovalu. Ils comprennent en détail :

- vérification du périmètre couvert
- évaluation et explication des écarts des données de l'année N-1 / année N, si ceux-ci sont significatifs,
- comparaison des résultats avec des ratios pertinents,
- formalisation par une note d'accompagnement des écarts significatifs constatés lors des contrôles.

- la revue des éléments explicatifs sur le périmètre couvert dans les commentaires
- le cas échéant, la demande des éléments de calcul du pourcentage (fondé p.ex. sur les m² ou les ETP).
- le suivi de l'historique des consommations par périmètre ou par site pour relever d'éventuelles anomalies ou confirmer des ratios atypiques,
- en cas d'incohérence ne trouvant pas d'explication (p.ex. grâce à la typologie du site), des questions au contributeur concerné.

Vérification externe

Les sources de données (factures, relevés de compteurs, bordereaux de suivi des déchets...), les méthodes de mesure (exclusion et inclusion de certains lieux ou équipements...), les documents de consolidation et d'extrapolation des données (formules de calcul, données réelles et extrapolées) doivent pouvoir être consultés au sein des différentes entités opérationnelles réalisant le reporting, dans le cadre d'un contrôle interne ou bien d'un audit externe dans un futur proche qui pourra être demandé par les commissaires aux comptes, l'Inspection Générale ou les principaux actionnaires. Afin d'assurer leur traçabilité, la disponibilité des données doit être garantie sur une période d'au moins trois ans. Suite aux interventions de BNP Paribas Real Estate pour le compte de tiers, les données fournies par les tiers ne présagent pas d'une future autorisation en cas d'audit.

LISTE DES INDICATEURS pour l'année écoulée

Notre vision : 4 responsabilités et nos 12 engagements RSE

Responsabilité	Engagement
Economique	Expérience client
Economique	Produits et services durables
Economique	Éthique et transparence
Environnementale	Changement climatique
Environnementale	Biodiversité et ressources naturelles
Environnementale	Qualité de l'environnement
Sociale	Bien-être au travail
Sociale	Entreprise apprenante
Sociale	Diversité et inclusion
Civique	Immobilier pour demain
Civique	Economie local
Civique	Solidarité

Responsabilité Economique

Expérience client : Améliorer l'expérience client, la qualité de vie et la valeur immobilière de nos offres.

Produits et services durables : Proposer des produits et services économiquement viables et intégrant des critères ESG.

Éthique et transparence : Garantir une éthique professionnelle et une bonne gouvernance en toute transparence avec toute notre chaîne de valeur

Responsabilité Environnementale

Changement climatique : Mettre en œuvre un plan d'atténuation des émissions carbone et d'adaptation des bâtiments au changement climatique via une approche d'efficacité énergétique et d'économie circulaire.

Biodiversité et ressources naturelles : Lutter contre l'érosion de la biodiversité et optimiser la gestion des ressources naturelles.

Qualité Environnementale : Concilier la qualité environnementale avec des objectifs de santé, sécurité et bien-être

Responsabilité Sociale

Bien-être au travail : Proposer un cadre de travail sain, flexible et innovant favorisant l'épanouissement des collaborateurs.

Entreprise apprenante : Être une entreprise apprenante et renforcer les compétences de nos collaborateurs.

Diversité et inclusion : Garantir la diversité, l'égalité des chances et l'inclusion.

Responsabilité Civile

Immobilier de demain : Promouvoir la culture et le rayonnement du développement durable dans les métiers de l'immobilier.

Économie locale : Assurer une contribution positive dans nos villes et territoires.

Solidarité : Soutenir des initiatives solidaires pour contribuer à une ville durable et inclusives.

1. Responsabilité Economique

1.1. Engagement : Expérience client

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des parties prenantes jugeant BNP Paribas Real Estate innovante ou engagée en matière de Développement Durable/RSE/ESG	Corporate	% nb	Europe	Donnée brute	RSE étude de matérialité
Part des mandats en Europe bénéficiant d'une étude d'un écologue	REPM	nb	Europe	Donnée brute	déclaratif REPM
Nombre d'immeubles en France bénéficiant d'un pilotage par BNP Paribas Real Estate des espaces verts	REPM	nb	France	Donnée brute	déclaratif REPM

1.1.1. Part des parties prenantes jugeant BNP Paribas Real Estate innovante ou engagée en matière de Développement Durable/RSE/ESG

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Cet indicateur renseigne sur notre niveau d'engagement auprès de nos parties prenantes. Il est issu de l'enquête de matérialité réalisée en 2021. BNP Paribas Real Estate a invité plus de 10 000 d'entre elles à répondre à une consultation en ligne. Ce questionnaire en ligne disponible dans 7 langues a été proposé dans 11 pays d'Europe où BNP Paribas Real Estate est implantée. Il a permis de réunir les opinions des parties prenantes et également leur appréciation de l'engagement de BNP Paribas Real Estate.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Responsable reporting RSE

Source : L'indicateur est obtenu via l'enquête de matérialité réalisé en 2021.

Calcul : Donnée brute

1.1.2. Part des mandats en Europe bénéficiant d'une étude d'un écologue

Périmètre

- Europe
- Métier : REPM

Définition

Cet indicateur matérialise l'engagement de REPM dans sa proactivité et l'amélioration de l'expérience client autour de la biodiversité.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REPM Europe

Source : pdf

Calcul : Donnée brute

1.1.3. Nombre d'immeubles en France bénéficiant d'un pilotage par BNP Paribas Real Estate des espaces verts

Périmètre

- France
- Métier : REPM

Définition

Cet indicateur matérialise l'engagement de REPM dans sa proactivité et l'amélioration de l'expérience client autour de la biodiversité.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REPM France

Source : pdf « BNPP REPM Stratégie Bas Carbone, Réponse à notre feuille de route opérationnelle BNP PARIBAS REAL ESTATE – Indicateurs »

Calcul : Donnée brute

1.2. Engagement : Produits et services durables

Indicateurs Produits et services durables	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des m ² livrés avec une certification – Promotion Entreprise EU (Livré)	REPD	% m ²	Europe	Somme des m ² livrés avec une certification dans l'année / Somme des m ² livrés dans l'année	Promo sur base de Certificat externe
Part des m ² livrés atteignant un des deux plus hauts niveaux de certification – Promotion Entreprise EU (Livré)	REPD	% m ²	Europe	Somme des m ² livrés atteignant un des deux plus hauts niveaux de certification dans l'année / Somme des m ² livrés dans l'année	Promo sur base de Certificat externe
Part des lots livrés avec une certification – Promotion Résidentiel EU (Livré)	REPD	% nb	Europe	Somme des lots livrés avec une certification dans l'année / Somme des lots livrés dans l'année	Promo sur base de Certificat externe
Assets Art 889 open to investors / Total Open	REIM	% €	Panel RSE Europe	Donnée brute	déclaratif REIM
Assets Art 889 / Total Assets Under Management (AuM)	REIM	% €	Panel RSE Europe	Donnée brute	déclaratif REIM

1.2.1. Part des m² livrés avec une certification – Promotion Entreprise EU (Livré)

Périmètre

- Europe
- Promotion en Immobilier d'Entreprise (IE)

Définition

Cet indicateur définit la part des m² livrées avec une certification en Immobilier d'entreprise.

Sont pris en considération toute certification ou tout labels décernés par un organisme de certification agréé (ex : Certivea). Cette certification doit faire état des performances environnementales, énergétiques, confort, santé, éco-construction, éco-

gestion, connectivité correspondant aux meilleures pratiques actuelles. Elle met en avant les performances et les qualités intrinsèques des bâtiments avec des mesures précises et comparables.

Voici une liste de certifications de renommée internationale :
HQE™, BREEAM®, LEED®, NF HABITAT™, DGNB, WELL®, BIODIVERCITY®.

Cet indicateur nous renseigne sur la performance intrinsèque de nos bâtiments. Il est aussi un moyen de comparaison au niveau international entre nos bâtiments de notre portefeuille de construction et ceux du marché.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France et Leader RSE Promotion International

Source : certificat environnemental

Calcul : Nombre de m² livrés avec une certification / Nombre m² livrés au total

1.2.2. Part des m² livrés atteignant un des deux plus hauts niveaux de certification – Promotion Entreprise EU (Livré)

Périmètre

- Europe
- Promotion en Immobilier d'Entreprise (IE)

Définition

Cet indicateur définit la part des opérations livrées ayant obtenu à minima un certificat environnemental dans l'année atteignant l'un des deux plus hauts niveaux pour le neuf et pour la réhabilitation en Immobilier d'Entreprise.

Sont pris en considération toute certification ou tout labels décernés par un organisme de certification agréée (ex : Certivea). Cette certification doit faire état des performances environnementales, énergétiques, confort, santé, éco-construction, éco-gestion, connectivité correspondant aux meilleures pratiques actuelles. Elle met en avant les performances et les qualités intrinsèques des bâtiments avec des mesures précises et comparables.

Voici une liste de certifications de renommée internationale :
HQE™, BREEAM®, LEED®, NF HABITAT™, DGNB, WELL®, BIODIVERCITY®.

Cet indicateur nous renseigne sur la performance intrinsèque de nos bâtiments. Il est aussi un moyen de comparaison au niveau international entre nos bâtiments de notre portefeuille de construction et ceux du marché.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France et Leader RSE Promotion International

Source : certificat environnemental

Calcul : Nombre de m² livrés avec une certification atteignant les deux plus hauts niveaux / Nombre m² livrés au total

1.2.3. Part des lots livrés avec une certification – Promotion Résidentiel EU (Livré)

Périmètre

- Europe
- Promotion en Résidentiel (Res)

Définition

Cet indicateur définit la part des opérations livrées avec une certification en Promotion Résidentiel.

Sont pris en considération toute certification ou tout labels décernés par un organisme de certification agréée (ex : Certivea). Cette certification doit faire état des performances environnementales, énergétiques, confort, santé, éco-construction, éco-gestion, connectivité correspondant aux meilleures pratiques actuelles. Elle met en avant les performances et les qualités intrinsèques des bâtiments avec des mesures précises et comparables.

Voici une liste de certifications de renommée internationale :
HQE™, BREEAM®, LEED®, NF HABITAT™, DGNB, WELL®, BIODIVERCITY®.

Cet indicateur nous renseigne sur la performance intrinsèque de nos bâtiments. Il est aussi un moyen de comparaison au niveau international entre nos bâtiments de notre portefeuille de construction et ceux du marché.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France et Leader RSE Promotion International
 Source : certificat environnemental
 Calcul : Nombre de lots livrés avec une certification / Nombre lots livrés au total

1.2.4. Assets Art 8&9 open to investors / Total Open

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur définit la part des actifs certifiés Article 8 ou 9 dans les Fonds gérés par REIM rapporté aux fonds ouverts.

“Article 8 funds”: ESG funds or ESG strategy funds are compliant with Article 8 SFDR, meaning they are characterized by environmental and/or social objectives. According to their ESG Integration they define a percentage of alignment with sustainable investment criteria according to objectives of article 2.17 SFDR or / and a percentage of alignment with the EU-taxonomy and the respective do-no-significant-harm-principles of the two regulations.

“Article 9 funds”: Impact funds are classified under Article 9 SFDR. They are products targeting 100 % sustainable investments according to objectives of article 2.17 SFDR and/ or 100 % of EU-taxonomy aligned investments. Additionally, they are compliant with do-no-significant-harm-principles of SFDR (PAI-Compliance) or /and do-no-significant-harm-principles of the EU-taxonomy regulation (specific DNSH criteria of the remaining 5 environmental objectives).

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM
 Source : rapport RSE REIM et fichier revu par le contrôle de gestion
 Calcul : Montant des Assets Art 8&9 open to investors / Montant Total Open

1.2.5. Assets Art 8&9 / Total Assets Under Management (AuM)

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur définit la part des actifs certifiés Article 8 ou 9 dans les Fonds gérés par REIM rapporté à la totalité des fonds gérés.

“Article 8 funds”: ESG funds or ESG strategy funds are compliant with Article 8 SFDR, meaning they are characterized by environmental and/or social objectives. According to their ESG Integration they define a percentage of alignment with sustainable investment criteria according to objectives of article 2.17 SFDR or / and a percentage of alignment with the EU-taxonomy and the respective do-no-significant-harm-principles of the two regulations.

“Article 9 funds”: Impact funds are classified under Article 9 SFDR. They are products targeting 100 % sustainable investments according to objectives of article 2.17 SFDR and/ or 100 % of EU-taxonomy aligned investments. Additionally, they are compliant with do-no-significant-harm-principles of SFDR (PAI-Compliance) or /and do-no-significant-harm-principles of the EU-taxonomy regulation (specific DNSH criteria of the remaining 5 environmental objectives).

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM
 Source : rapport RSE REIM et fichier revu par le contrôle de gestion
 Calcul : Montant des Assets Art 8&9 open to investors / Montant Total AuM

1.3. Engagement : Éthique et transparence

Indicateurs Éthique et transparence	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des collaborateurs ayant validé les formations conformité et éthique	Corporate	% nb	Europe	Donnée brute	RH

Part des fournisseurs ayant signé notre charte d'achats responsables	Corporate	% nb	Europe	Nb fournisseurs ayant signé la charte / Nb fournisseur total	Achat Provigis
--	-----------	------	--------	--	----------------

1.3.1. Part des collaborateurs ayant validé les formations conformité et éthique

Périmètre
- Europe - Tous métiers -% : Nombre d'employés ayant suivi au moins quatre formations durant l'année / Nombre d'employés au total
Définition
Cet indicateur est un indicateur RH provenant du Département Formation. Il détermine le pourcentage d'employés ayant validé les formations conformité et éthique durant l'année. Il fait état de de la politique Formations ayant pour but de faire progresser nos collaborateurs et développer leur employabilité afin de répondre aux enjeux futurs de l'organisation.
Méthodologie et source
Interlocuteur : responsable formation RH Source : MyDev Calcul : nombre d'UID ayant validé les formations au 31/12 / nombre total d'UID au 31/12

1.3.2. Part des fournisseurs ayant signé notre charte d'achats responsables

Périmètre
-Europe -Tous métiers et fonctions -%
Définition
Cet indicateur se consacre à la part des fournisseurs ayant signé nos engagements RSE de notre charte achats responsables lors de la signature des contrats. - Nombre total de fournisseurs en relation avec l'entité pays - Nombre total de fournisseurs en relation avec l'entité BNP Paribas Real Estate Pays ayant signé la charte achats responsables Cette charte est à faire signer par tous nos fournisseurs actifs dans l'ensemble de nos métiers et pays. La collecte se fait via le réseau de l'équipe achats.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leaders RSE Achats Source : Provigis & A Légale Calcul : Nombre de fournisseurs ayant signé la charte / Nombre de fournisseurs total

2. Responsabilité Environnementale

2.1. Engagement : Changement climatique

Indicateurs Changement climatique	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Emissions de GES par employé (scope 1, 2 et 3 poste déplacements professionnels) - Location based	Corporate	teqCO2/ETP	Europe	total teqCO2 / total ETP	Enablon
Emissions de GES scope 1 - Location based	Corporate	teqCO2	Europe	total teqCO2	Enablon
Emissions de GES scope 2 - Location based	Corporate	teqCO2	Europe	total teqCO2	Enablon
Emissions de GES scope 3 déplacements professionnels - Location based	Corporate	teqCO2	Europe	total teqCO2	Enablon
Émissions moyennes du parc véhicules entreprise en gCO2eq/km (normes NEDC corrélé & WLTP)	Corporate	gCO2/km	France	Moyenne sur le parc des émissions déclarées par les constructeurs	DET / ENABLON Arval
Taux de couverture des données réelles pour l'énergie et le CO2 du panel RSE REIM Europe (Taux de couverture des données réelles du bâtiment * surface/surface de l'ensemble du panel RSE REIM Europe)	REIM	% m²	Panel RSE Europe	Donnée réelle (% des surfaces pour lesquelles on a les données)	déclaratif REIM
Intensité énergétique des actifs du panel RSE REIM Europe	REIM	kWh/m²	Panel RSE Europe	Somme des énergies facturées / Surface totale	déclaratif REIM
Intensité carbone des actifs du panel RSE REIM Europe	REIM	kg CO2/m²	Panel RSE Europe	Somme du CO2 sur les factures d'énergie / Surface totale	déclaratif REIM
%AuM bénéficiant d'une évaluation des risques liée au changement climatique des actifs du panel RSE REIM Europe	REIM	nombre	Panel RSE Europe	Donnée brute	déclaratif REIM
Niveau de maturité de l'offre de service ESG REPM par rapport à l'offre cible.	REPM	%	Europe	Rapport entre le nombre d'offres ESG déployées et le nombre d'offres cibles au prorata des ETP REPM par pays	déclaratif REPM
Nombre de sites par pays bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM	REPM	nb	France	Nombre de sites par pays bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM	déclaratif REPM
Part des mandats ISR au sein des mandats REPM Europe	REPM	%	France	nombre de mandats IRS REPM / nombre de mandats REPM	déclaratif REPM

2.1.1. Emissions de GES par employé (scope 1, 2 et 3 poste déplacements professionnels) - Location based

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Cet indicateur définit le bilan de Gaz à effet de Serre (GES) des activités du fonctionnement de BNP Paribas Real Estate prélevés à partir du reporting environnemental Enablon du Groupe BNP PARIBAS. Le Bilan GES inclut, dans la mesure du possible, les six GES du protocole de Kyoto évalués en tonne équivalent CO2 (teqCO2). Pour cela, nous avons utilisé leurs potentiels de réchauffement global (PRG) sur 100 ans, communiqués par l'IPCC Fourth Assessment Report (AR4) : Les scopes 1, 2 et 3 sont donc issus d'une méthodologie internationale définie par le GHG Protocol (Greenhouse gas Protocol). Le scope 1 représente les émissions directes de GES produits par l'entreprise, le scope 2 correspond aux émissions indirectes liées à l'énergie, mais qui ne se produisent pas directement sur le site de l'entreprise et enfin le scope 3 est lié aux émissions indirectes qui ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise. Le poste déplacements professionnels couvre les déplacements professionnels par route, air et rail. Location based / Market based La comptabilité basée sur la localisation reflète les émissions associées à l'énergie fournie à une entreprise sur une géographie donnée. La comptabilité basée sur le marché reflète les émissions associées aux décisions d'achat. Les décisions d'achat sont étayées par des « instruments contractuels », qui sont des contrats visant à revendiquer les attributs des énergies renouvelables (par exemple, aucune émission), que l'énergie sous-jacente soit achetée et livrée à l'entreprise ou non.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Responsable reporting RSE Source : Enablon Calcul : somme des teqCO2 / total ETP BNP PARIBAS REAL ESTATE

2.1.2. Emissions de GES scope 1 - Location based

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Cet indicateur définit le bilan de Gaz à effet de Serre (GES) des activités du fonctionnement de BNP Paribas Real Estate prélevés à partir du reporting environnemental Enablon du Groupe BNP PARIBAS. Le Bilan GES inclut, dans la mesure du possible, les six GES du protocole de Kyoto évalués en tonne équivalent CO2 (teqCO2). Pour cela, nous avons utilisé leurs potentiels de réchauffement global (PRG) sur 100 ans, communiqués par l'IPCC Fourth Assessment Report (AR4) : Les scopes 1, 2 et 3 sont donc issus d'une méthodologie internationale définie par le GHG Protocol (Greenhouse gas Protocol). Le scope 1 représente les émissions directes de GES produits par l'entreprise, le scope 2 correspond aux émissions indirectes liées à l'énergie, mais qui ne se produisent pas directement sur le site de l'entreprise et enfin le scope 3 est lié aux émissions indirectes qui ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise. Location based / Market based La comptabilité basée sur la localisation reflète les émissions associées à l'énergie fournie à une entreprise sur une géographie donnée. La comptabilité basée sur le marché reflète les émissions associées aux décisions d'achat. Les décisions d'achat sont étayées par des « instruments contractuels », qui sont des contrats visant à revendiquer les attributs des énergies renouvelables (par exemple, aucune émission), que l'énergie sous-jacente soit achetée et livrée à l'entreprise ou non.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Responsable reporting RSE

Source : Enablon
Calcul : somme des teqCO2

2.1.3. Emissions de GES scope 2 - Location based

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Cet indicateur définit le bilan de Gaz à effet de Serre (GES) des activités du fonctionnement de BNP Paribas Real Estate prélevés à partir du reporting environnemental Enablon du Groupe BNP PARIBAS.

Le Bilan GES inclut, dans la mesure du possible, les six GES du protocole de Kyoto évalués en tonne équivalent CO2 (teqCO2). Pour cela, nous avons utilisé leurs potentiels de réchauffement global (PRG) sur 100 ans, communiqués par l'IPCC Fourth Assessment Report (AR4) :

Les scopes 1, 2 et 3 sont donc issus d'une méthodologie internationale définie par le GHG Protocol (Greenhouse gas Protocol). Le scope 1 représente les émissions directes de GES produits par l'entreprise, le scope 2 correspond aux émissions indirectes liées à l'énergie, mais qui ne se produisent pas directement sur le site de l'entreprise et enfin le scope 3 est lié aux émissions indirectes qui ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise.

Location based / Market based

La comptabilité basée sur la localisation reflète les émissions associées à l'énergie fournie à une entreprise sur une géographie donnée.

La comptabilité basée sur le marché reflète les émissions associées aux décisions d'achat. Les décisions d'achat sont étayées par des « instruments contractuels », qui sont des contrats visant à revendiquer les attributs des énergies renouvelables (par exemple, aucune émission), que l'énergie sous-jacente soit achetée et livrée à l'entreprise ou non.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Responsable reporting RSE

Source : Enablon

Calcul : somme des teqCO2

2.1.4. Emissions de GES scope 3 déplacements professionnels - Location based

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Cet indicateur définit le bilan de Gaz à effet de Serre (GES) des activités du fonctionnement de BNP Paribas Real Estate prélevés à partir du reporting environnemental Enablon du Groupe BNP PARIBAS.

Le Bilan GES inclut, dans la mesure du possible, les six GES du protocole de Kyoto évalués en tonne équivalent CO2 (teqCO2). Pour cela, nous avons utilisé leurs potentiels de réchauffement global (PRG) sur 100 ans, communiqués par l'IPCC Fourth Assessment Report (AR4) :

Les scopes 1, 2 et 3 sont donc issus d'une méthodologie internationale définie par le GHG Protocol (Greenhouse gas Protocol). Le scope 1 représente les émissions directes de GES produits par l'entreprise, le scope 2 correspond aux émissions indirectes liées à l'énergie, mais qui ne se produisent pas directement sur le site de l'entreprise et enfin le scope 3 est lié aux émissions indirectes qui ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise.

Le poste déplacements professionnels couvre les déplacements professionnels par route, air et rail.

Location based / Market based

La comptabilité basée sur la localisation reflète les émissions associées à l'énergie fournie à une entreprise sur une géographie donnée.

La comptabilité basée sur le marché reflète les émissions associées aux décisions d'achat. Les décisions d'achat sont étayées par des « instruments contractuels », qui sont des contrats visant à revendiquer les attributs des énergies renouvelables (par exemple, aucune émission), que l'énergie sous-jacente soit achetée et livrée à l'entreprise ou non.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Responsable reporting RSE

Source : Enablon

Calcul : somme des teqCO2

2.1.5. Émissions moyennes du parc véhicules entreprise en gCO2eq/km (normes NEDC corrélaté & WLTP)

Périmètre

- France
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Cet indicateur définit le taux d'émissions CO2/km moyen sur l'ensemble du parc de véhicules.

Moyenne sur le parc des émissions déclarées par les constructeurs

Cet indicateur est le reflet de notre politique de mobilité douce. En effet, par la politique d'attribution de voitures de fonction, BNP Paribas Real Estate réduit le choix de véhicules à fort émissions de CO2 et augmente le nombre de véhicule de fonction électriques et/ou hybrides.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Département de l'Environnement de Travail (DET)

Source : Arval

Calcul : somme des émissions par km / nombre de véhicules

2.1.6. Taux de couverture des données réelles pour l'énergie et le CO2 du panel RSE REIM Europe (Taux de couverture des données réelles du bâtiment * surface/surface de l'ensemble du panel RSE REIM Europe)

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur définit la part du panel pour laquelle nous disposons des consommations énergétiques sur l'année de reporting. Il est défini comme le ratio entre la surface des actifs aux consommations énergétiques réelles sont connues pour l'année de reporting, divisé par la surface totale des actifs constituant le panel RSE de REIM.

Connaître ces consommations est une étape préalable au pilotage de leur optimisation et donc de la réduction des émissions de gaz à effet de serre du panel RSE de REIM.

Il est calculé avec le taux de couverture des données réelles Deepki (% réel des surfaces pour lesquelles REIM dispose des données) : surface des bâtiments ayant des données réelles / surface totale des bâtiments Panel RSE.

Composition du Panel RSE REIM :

- Actifs appartenant aux fonds REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12
- Actifs sont soumis au décret tertiaire français
- Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark est un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM

Source : Deepki

Calcul : surfaces pour lesquelles REIM a les données réelles / surface totale du panel RSE REIM

2.1.7. Intensité énergétique des actifs du panel RSE REIM Europe

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur définit le rapport entre la consommation d'énergie totale des actifs du panel RSE rapporté à la surface du panel RSE. Il s'exprime en kWh/m².

Connaître ces consommations est une étape préalable au pilotage de leur optimisation et donc de la réduction des émissions de gaz à effet de serre du panel RSE de REIM.

Composition du Panel RSE REIM :

- Actifs appartenant aux fonds REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12
- Actifs sont soumis au décret tertiaire français
- Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark est un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM

Source : Deepki et décret tertiaire

Calcul : Somme des énergies facturées / Surface totale du panel RSE

2.1.8. Intensité carbone des actifs du panel RSE REIM Europe

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur définit le rapport entre la contrepartie carbone de la consommation d'énergie totale des actifs du panel RSE rapporté à la surface du panel RSE. Il s'exprime en kg CO₂/m².

Connaître ces consommations est une étape préalable au pilotage de leur optimisation et donc de la réduction des émissions de gaz à effet de serre du panel RSE de REIM.

Composition du Panel RSE REIM :

- Actifs appartenant aux fonds REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12
- Actifs sont soumis au décret tertiaire français
- Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark est un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM

Source : rapport RSE REIM, Deepki et RE2020

Calcul : Somme des kg CO₂ sur factures d'énergie / Surface totale du panel RSE

2.1.9. %AuM bénéficiant d'une évaluation des risques liée au changement climatique des actifs du panel RSE REIM Europe

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Cet indicateur, le pourcentage des actifs gérés (%AuM Assets under Management), définit le montant des fonds ouverts à la collecte proposés par REIM bénéficiant d'une évaluation de leur sensibilité aux risques physiques liés au changement climatique. On compte le montant de fonds ouverts à la collecte disposant de cette stratégie.

Cela peut se traduire par une identification des risques les plus matériels et la rédaction puis mise en œuvre d'un plan d'action pour remédier aux faiblesses identifiées (sensibilité aux catastrophes naturelles et à la submersion marine, à la dégradation du confort d'été, etc. suivant les typologies d'actifs). Ces mesures permettent de maintenir l'attractivité des actifs et d'anticiper des demandes de marché ou du législateur et de l'autorité de régulation.

Composition du Panel RSE REIM :

- Actifs appartenant aux fonds REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12
- Actifs sont soumis au décret tertiaire français

- Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark est un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REIM

Source : rapport RSE REIM, MSCI climate var (évaluation des risques des fonds)

Calcul : Somme des fonds du panel RSE bénéficiant d'une évaluation des risques liée au changement climatique / Somme des fonds du panel RSE

2.1.10. Niveau de maturité de l'offre de service ESG REPM par rapport à l'offre cible.

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Management (REPM)

Définition

Cet indicateur sur un pays donné est le taux de couverture d'un catalogue de 26 solutions ESG permettant d'accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs ESG.

La liste des offres cibles sont définies comme suit :

- Energy efficiency
- Assessment
- Tenant & community
- GRESB

Fonctionnement du scoring :

- Une offre déployée avec des ressources interne rapporte un 1 point.
- Une offre déployée avec des ressources externe rapporte 0,5 point.
- Une offre non déployée ne rapport pas de point.

L'évaluation de la couverture est actualisée chaque trimestre à l'occasion du QMR international. L'évolution de la couverture est intégrée à la feuille de route ESG annuelle de chaque pays avec pour objectif d'améliorer le taux de couverture, soit en internalisant une offre précédemment externalisée, soit en développant une offre précédemment non couverte dans le pays.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REPM

Source : REPM

Calcul : rapport entre le nombre d'offres ESG déployées et le nombre d'offres cibles au prorata des ETP REPM par pays.

2.1.11. Nombre de sites par pays bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Management (REPM)

Définition

Cet indicateur sur un pays donné compte le nombre de sites bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM parmi le catalogue de 26 solutions ESG permettant d'accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs ESG.

L'évaluation de la couverture est actualisée chaque année à l'occasion de la publication du rapport RSE.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REPM Europe

Source : REPM

Calcul : Nombre de sites par pays bénéficiant d'au moins une mission ESG REPM

2.1.12. Part des mandats ISR au sein des mandats REPM Europe

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Management (REPM)

Définition

Cet indicateur matérialise l'engagement de REPM dans sa proactivité autour de l'ISR. Il mesure la part des mandats ISR sur la totalité des mandats REPM en Europe.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leaders RSE REPM

Source : REPM

Calcul : nombre de mandats IRS REPM / nombre de mandats REPM

2.2. Engagement : Biodiversité et ressources naturelles

Indicateurs Changement climatique	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des opérations prévoyant une labellisation biodiversité - Promotion Résidentiel & Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets)	REPD	%	France	Opération prévoyant une labellisation biodiversité (à la DROC des projets)	REPD
Part des opérations intégrant du réemploi et/ou biosourcé - Promotion Résidentiel & Entreprise in France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets)	REPD	%	France	Opération prévoyant une labellisation biodiversité (à la DROC des projets)	REPD
Poids de matériaux biosourcés utilisés – Promotion Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier)	REPD	kg/m ² de SDP	France	Poids de matériaux biosourcés utilisés (à la DROC)	REPD

2.2.1. Part des opérations prévoyant une labellisation biodiversité - Promotion Résidentiel & Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets)

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Development (REPD)

Définition

Cet indicateur définit la part des immeubles avec un label biodiversité à la DROC des projets.

Les projets pris en compte dans le calcul sont les projets dont la DROC est sur l'année de reporting.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France et Leader RSE Promotion International

Source : contrat de certification

Calcul : nombre de DROC prévoyant un label biodiversité / nombre total de DROC

2.2.2. Part des opérations intégrant du réemploi et/ou biosourcé - Promotion Résidentiel & Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier des projets)

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Development (REPD)

Définition

Cet indicateur définit la part des immeubles avec une étude réemploi et/ou biosourcé à la DROC des projets.

Les projets pris en compte dans le calcul sont les projets dont la DROC est sur l'année de reporting.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France et Leader RSE Promotion International
 Source : contrat de certification
 Calcul : nombre de DROC prévoyant une étude réemploi et/ou biosourcé / nombre total de DROC

2.2.3. Poids de matériaux biosourcés utilisés – Promotion Entreprise en France (à la Déclaration Réglementaire d'Ouverture de Chantier)

Périmètre

- France
- Real Estate Property Development (REPD)

Définition

Cet indicateur définit la somme des masses des matériaux biosourcés par m² de surface de plancher (kg/m² de SDP)

Les projets pris en compte dans le calcul sont les projets avec une DROC sur l'année de reporting.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE Promotion France
 Source : Note de calcul biosourcé
 Calcul : somme des masses des matériaux biosourcés / somme des surfaces en DROC sur l'année de reporting

2.3. Engagement : Qualité de l'environnement

Indicateurs Changement climatique	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des collaborateurs estimant que l'entreprise est suffisamment engagée dans le respect l'environnement	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Pulse
Part des mandats bénéficiant d'un comité vert	REPM	% du nombre	Europe	Immeubles bénéficiant d'un comité vert	REPM

2.3.1. Part des collaborateurs estimant que l'entreprise est suffisamment engagée dans le respect l'environnement

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée RH issue de l'enquête annuelle Pulse évaluant la part des collaborateurs estimant que l'entreprise est suffisamment engagée dans le respect l'environnement

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE RH
 Source : Pulse
 Calcul : Donnée brute de l'étude

2.3.2. Part des mandats bénéficiant d'un comité vert

Périmètre

- Europe
- Real Estate Property Management (REPM)

Définition

Les comités verts sont des comités avec le client qui permettent d'établir un dialogue avec le client occupant et le propriétaire autour des enjeux de gestion durable (recyclage, énergie, eau, biodiversité, etc.) Il s'agit également d'un moyen de proposer davantage de services aux clients tout en apportant une approche développement durable.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REPM

Source : Consolidation des données pays

Calcul : Nombre de mandats bénéficiant d'un comité vert sur l'année / Nombre mandats

3. Responsabilité Sociale

3.1. Engagement : Bien-être au travail

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des collaborateurs fiers de travailler pour BNP Paribas Real Estate	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Pulse
Part des collaborateurs estimant avoir un bon équilibre vie professionnelle/personnelle	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Pulse
Part des collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Pulse

3.1.1. Part des collaborateurs fiers de travailler pour BNP Paribas Real Estate

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée RH issue de l'enquête annuelle Pulse évaluant la part des collaborateurs fiers de travailler pour BNP Paribas Real Estate

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE RH
Source : Pulse
Calcul : Donnée brute de l'étude

3.1.2. Part des collaborateurs estimant avoir un bon équilibre vie professionnelle/personnelle

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée RH issue de l'enquête annuelle Pulse évaluant la part des collaborateurs estimant avoir un bon équilibre vie professionnelle/personnelle

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE RH
Source : Pulse
Calcul : Donnée brute de l'étude

3.1.3. Part des collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée RH issue de l'enquête annuelle Pulse évaluant la part des collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE RH

Source : Pulse

Calcul : Donnée brute de l'étude

3.2. Engagement : Entreprise apprenante

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des collaborateurs ayant suivi au moins 4 formations durant l'année de reporting	Corporate	%	Europe	Nb UID My dev ayant fait au moins 4 formations / Nb total UID My dev	MyDev
Part des collaborateurs ayant suivi au moins une formation RSE/DD durant l'année de reporting	Corporate	%	Europe	Nb UID My dev ayant fait au moins une formation RSE/DD / Nb total UID My dev	MyDev

3.2.1. Part des collaborateurs ayant suivi au moins 4 formations durant l'année de reporting

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée issue de l'extraction MyDevelopment calculant la part des collaborateurs ayant suivi au moins 4 formations durant l'année de reporting

Méthodologie et source

Interlocuteur : Responsable formation

Source : MyDev

Calcul : Nombre UID MyDev au 31/12 ayant fait au moins 4 formations / Nb total UID My dev au 31/12

3.2.2. Part des collaborateurs ayant suivi au moins une formation RSE/DD durant l'année de reporting

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Donnée issue de l'extraction MyDevelopment calculant la part des collaborateurs ayant suivi au moins une formation RSE ou Développement Durable durant l'année de reporting

Méthodologie et source

Interlocuteur : Responsable formation

Source : MyDev

Calcul : Nombre UID MyDev au 31/12 ayant fait au moins une formation RSE/DD / Nb total UID My dev au 31/12

3.3. Engagement : Diversité et inclusion

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
----------------------------------	--------	-------	---------------------------	--------	--------

Part de femmes parmi les LFT (Leader For Tomorrow) en Europe	Corporate	%	Europe	Donnée brute	RH
Part de femmes parmi les SMP (Senior Management Position) en Europe	Corporate	%	Europe	Donnée brute	RH
Part des femmes au Directoire BNP Paribas Real Estate en France	Corporate	%	Europe	Donnée brute	RH

3.3.1. Part de femmes parmi les LFT (Leader For Tomorrow) en Europe

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Donnée RH qui mesure la part de femmes parmi les talents en Europe chez BNP Paribas Real Estate.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader RSE RH Source : RH Calcul : Donnée brute

3.3.2. Part de femmes parmi les SMP (Senior Management Position) en Europe

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Donnée RH qui mesure la part de femmes parmi les SMP (Senior Management Positions) en Europe chez BNP Paribas Real Estate.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader RSE RH Source : RH Calcul : Donnée brute

3.3.3. Part des femmes au Directoire BNP Paribas Real Estate en France

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Donnée RH qui mesure la part des femmes au Directoire en France chez BNP Paribas Real Estate.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader RSE RH Source : RH Calcul : Donnée brute

4. Responsabilité Civile

4.1. Engagement : Immobilier pour demain

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Nombre d'actifs REIM	REIM	Nb	Panel RSE Europe	Donnée brute	PMS Property Management System
Nombre d'actifs du panel RSE REIM	REIM	Nb	Panel RSE Europe	Donnée brute	Deepki
Surface totale des actifs du panel RSE REIM	REIM	M ²	Panel RSE Europe	Donnée brute	Deepki

4.1.1. Nombre d'actifs REIM

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Donnée REIM issue du PMS Property Management System comptant le nombre total d'actifs

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REIM
Source : PMS Property Management System
Calcul : Donnée brute

4.1.2. Nombre d'actifs du panel RSE REIM

Périmètre

- Europe
- Real Estate Investment Management (REIM)

Définition

Donnée REIM issue de Deepki comptant le nombre total d'actifs du panel RSE REIM. Remontées automatiques des fournisseurs d'énergies et/ou données saisies sur la base de factures.

Composition du Panel RSE :

- Actifs appartenant aux fonds BNP Paribas REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12/2023;
- Actifs sont soumis au décret tertiaire français ;
- Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE REIM
Source : Deepki
Calcul : Donnée brute

4.1.3. Surface totale des actifs du panel RSE REIM

Périmètre
- Europe - Real Estate Investment Management (REIM)
Définition
Donnée REIM issue de Deepki comptant la surface totale des actifs du panel RSE REIM. Extraction sur mesure REIM avec un double contrôle REIM et Deepki. Composition du Panel RSE : - Actifs appartenant aux fonds BNP Paribas REIM pilotés par des engagements ESG (article 8 et article 9 du SFDR) au 31/12/2023; - Actifs sont soumis au décret tertiaire français ; - Actifs dans les fonds participants au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark un organisme privé à but lucratif de labellisation environnementale)
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader RSE REIM Source : Deepki Calcul : Donnée brute

4.2. Engagement : Economie local

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Part des déchets recyclés	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Enablon
Part du papier issu de filières responsables	Corporate	%	Europe	Donnée brute	Enablon

4.2.1. Part des déchets recyclés

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Cet indicateur définit la part des déchets collectés pour recyclage ou réutilisation. Seule est prise en compte la production de déchets ordinaires collectés pour recyclage ou réutilisation issue de l'usage professionnel des bâtiments de bureaux de BNP Paribas Real Estate. L'indicateur est exprimé en tonne. Il est la somme de tous les autres déchets collectés pour être recyclés ou réutilisés au travers d'organismes dédiés. Sont également exclus les déchets liés à la construction et à la rénovation de bâtiments. Cet indicateur informe sur la Politique Groupe concernant la gestion de nos déchets.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader reporting RSE Source : Enablon Calcul : Tonnes de déchets recyclés/ Tonnes de déchets collectés

4.2.2. Part du papier issu de filières responsables

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Cet indicateur définit la part du papier issu de filières responsables. Le Groupe BNP PARIBAS considère comme « responsable » le papier issu du recyclage ou de forêts gérées durablement : - s'il contient au moins 50% de fibres recyclées en post consommation et s'il présente l'un des labels suivants : de préférence, FSC Recyclé ou Ange Bleu (Der Blaue Engel) : qui garantissent que 100% du papier est issu du recyclage, sinon, APUR ou Anneau de Moëbius (lorsqu'un taux de recyclage y est spécifié) : qui sont une auto-déclaration sur la part de fibres recyclées contenues dans le papier, ou s'il est certifié et / ou labellisé par l'un des labels suivants : de préférence FSC (100% ou Mixed Sources), sinon PEFC : qui certifient que la forêt dont il est issu est gérée de façon responsable. Cette mesure inclut tous les types de papier pour tous les types d'usages : interne, commercial, marketing, correspondance contractuelle avec les clients, relevés de charges, etc. Les indicateurs proposés sont : - Papier Interne = papier copy / print A3 / A4 toutes couleurs incluses consommé par les salariés du Groupe - Papier Client = papier Marketing + relevés de comptes + papier à en-tête + formulaires de virement - Autre papier = enveloppes, papier thermique, papiers spéciaux comme papier photo, cartes de visite, etc. Cet indicateur informe sur la Politique Groupe concernant l'achat et la consommation de papier.
Méthodologie et source
Interlocuteur : Leader reporting RSE Source : Enablon Calcul : Tonnes de papier issu de filières responsables/ Tonnes de papier consommées au total

4.3. Engagement : Solidarité

Indicateurs Expérience client	Entité	Unité	Périmètre géographique	Calcul	Source
Écoliers, étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'immobilier accompagnés dans le cadre d'initiatives soutenues	Corporate	Nb	Europe	Donnée brute	RH
Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités, dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain	Corporate	K€	Europe	Donnée brute	Comité mécénat

4.3.1. Écoliers, étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'immobilier accompagnés dans le cadre d'initiatives soutenues

Périmètre
- Europe - Tous métiers et fonctions (hors alliances)
Définition
Cet indicateur détermine le nombre d'étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'immobilier accompagnés dans le cadre des initiatives soutenues par l'entreprise

Cet indicateur retranscrit la volonté de BNP Paribas Real Estate d'accompagner les étudiants, futurs professionnels de nos métiers de la construction de cette ville durable.

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader RSE RH

Source : RH

Calcul : Donnée brute

4.3.2. Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités, dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain

Périmètre

- Europe
- Tous métiers et fonctions (hors alliances)

Définition

Cet indicateur détermine le montant alloué aux initiatives solidaires (mécénats, partenariats ONG, événements solidaires etc...).

Cet indicateur retranscrit la volonté et l'engagement de BNP Paribas Real Estate et de ses collaborateurs de soutenir des projets solidaires à impact sociétal

Méthodologie et source

Interlocuteur : Leader reporting RSE

Source : Comité mécénat

Calcul : Somme des montants par pays

Méthodologie location-based/Market-based :

Le calcul des émissions du scope 2 requiert une méthode de comptabilisation des émissions associées à la consommation d'électricité. Le GHG protocol a mis au point deux méthodes qui permettent de comptabiliser ces émissions : l'approche géographique (Location-based approach) et l'approche marché (Market-based approach).

L'approche « location-based » implique l'utilisation d'un facteur d'émissions moyen du pays dans lequel l'entité opère. Nous utilisons cette méthodologie depuis la mise en place de ce reporting. Les objectifs du groupe de réduction des émissions de GES de -25% à horizon pour 2020 ont été fixés suivant cette méthode.

Dans une approche « market-based », la consommation d'électricité reflète l'électricité que nous avons choisi d'acheter. Le facteur d'émissions alors utilisé dépend de la technologie utilisée pour la génération de cette électricité.

- Si votre électricité bénéficie d'un certificat vert du type REC, I-REC, GO, National Systems, le facteur d'émissions associé à la consommation de cette électricité sera de 0 gCO₂/kWh. Si votre fournisseur d'électricité n'est pas en mesure de vous fournir ce certificat, il se doit de vous fournir un facteur d'émission lié à l'achat de cette énergie.
- Si votre électricité bénéficie d'un contrat spécifique avec votre fournisseur local et que ce dernier est en mesure de vous fournir un facteur d'émission, c'est ce dernier qui sera pris en compte dans nos calculs,
- En ce qui concerne l'électricité renouvelable produite et consommée directement sur place (i.e. non revendue au réseau), le facteur d'émission est nul.

Dans le cas où vous ne seriez pas en mesure d'obtenir un facteur d'émission particulier à votre consommation électrique, nous utiliserons un facteur d'émissions issu du mix électrique résiduel ou bien du mix électrique moyen du pays. Le mix électrique résiduel sera obtenu à partir de bases de données spécifiques. Nous nous référons aux règles régionales définies par le CDP dans le paragraphe 3 du document suivant (<https://www.cdp.net/en>). Le facteur d'émissions issus du mix électrique moyen nous est communiqué par l'IEA pour chaque pays.

Cette méthodologie a été définie suivant les lignes directrices de la nouvelle méthodologie du GHG protocol Scope 2 guidance (<https://ghgprotocol.org/>)

Le **Bisphénol A (BPA)** est un élément qu'on trouve notamment dans les papiers thermiques (i.e. qui sont imprimés par une source thermique, comme les tickets de distributeurs de billets), et dont la nocivité pour la santé humaine est reconnue au-delà de certaines doses. A ce jour, nous ne connaissons pas de label attestant d'une production de papier exempt de BPA ; il est donc recommandé de demander au prestataire de fournir du papier sans BPA.

A noter enfin que le papier sera d'autant plus responsable qu'il provient de **forêts et de papetiers locaux**, qui minimiseront son **transport** et les impacts environnementaux associés.

Des combinaisons seront donc recherchées pour garantir à la fois la performance environnementale des fibres du papier mais aussi celle du processus de fabrication et de son transport.

***Important** : cette liste de labels n'est probablement pas exhaustive, et en tout état de cause non figée dans le temps ; chacun est invité à l'enrichir de labels ayant apporté la preuve de leur solidité environnementale. En revanche, une certification ISO 14001 du site producteur du papier n'est pas un gage de performance environnementale **du produit** et n'est donc pas ici prise en compte.*

Glossaire

Charte de croissance responsable : La charte de croissance responsable (en construction) a pour objectif de répondre aux attentes de nos clients, de nos partenaires et des communautés de manière cohérente avec la gestion des risques et alignée avec les métiers BNP PARIBAS REAL ESTATE ainsi qu'avec la stratégie RSE.

Enablon : Depuis 2011 le reporting du Groupe BNP Paribas se fait à l'aide du logiciel de Reporting Enablon. Ce logiciel a été spécialement conçu pour faciliter les missions de reporting environnemental des entreprises, en simplifiant la saisie, la lisibilité et la correction des données pour les contributeurs et les administrateurs. Ce logiciel facilite également le repérage d'anomalies ou d'erreurs. Les contributeurs remplissent directement les questionnaires en ligne, avec un login et un mot de passe attribués par la DRSE.

GPS : Le Global People Survey ou GPS est une enquête interne annuelle ayant pour objectif de déterminer les attentes des collaborateurs dans le Groupe BNP Paribas ainsi que de mesurer la perception sur l'entreprise. Depuis 2013, elle représente un indice important dans le cadre du dialogue engagé avec les parties prenantes internes.

Leader RSE : collaborateur interne de BNP Paribas Real Estate sélectionné chaque année par le département RSE pour être l'ambassadeur RSE dans leur métier et dans leur pays. Il est invité chaque année à participer au séminaire RSE annuel, aux wibinaires ;

MyDevelopment : Plateforme de formation en ligne du Groupe BNP Paribas à destination de tous les collaborateurs BNP Paribas

SaaS (Logiciel en mode SaaS) : Le Software as a Service (SaaS), ou Logiciel en tant que Service en Français, est un modèle de distribution de logiciel au sein duquel un fournisseur tiers héberge les applications et les rend disponibles pour ses clients par l'intermédiaire d'internet. Grâce à un logiciel SaaS, les entreprises n'ont plus besoin d'installer et de lancer des applications sur leurs propres ordinateurs ou sur leurs Data Centers. Le coût d'acquisition de matériel est ainsi éliminé, au même titre que les coûts d'approvisionnement et de maintenance, de licence de logiciel, d'installation et de support. ¹

Toovalu : Logiciel de Reporting en mode SaaS utilisé pour le processus de reporting de BNP PARIBAS Real Estate. TOOVALU est une société spécialisée dans les performances RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et les évaluations réglementaires des Gaz à Effet de Serre (GES). TOOVALU a conçu et développé une solution globale de pilotage web (SaaS) avec des fonctions standards et personnalisables permettant aux entreprises de structurer leur pilotage RSE et de réaliser leurs évaluations GES tout en préservant notamment la revue des évaluations et les données constituant ces évaluations.

¹ <https://www.lebigdata.fr/definition-saas>

HQE : La certification **HQE** (Haute Qualité Environnementale), née en France, est principalement utilisée pour les bâtiments résidentiels, tertiaires et industriels. Elle met l'accent sur la réduction de l'impact environnemental des constructions tout en garantissant un confort optimal pour les occupants.

BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) est l'une des certifications les plus anciennes et les plus reconnues à l'échelle internationale. Créée au Royaume-Uni, elle évalue les performances environnementales des bâtiments tout en intégrant des aspects de santé et de bien-être.

WELL : La certification **WELL** met l'accent sur le bien-être des occupants plutôt que sur les seuls aspects environnementaux. Originaire des États-Unis, cette certification est de plus en plus populaire dans le domaine des bureaux et des espaces de travail.

LEED : La certification **LEED** pour Leadership in Energy and Environmental Design a été créée aux États-Unis en 1998 par le US Green Building Council. Il s'agit d'une certification écologique qui valorise l'architecture écologique et les bâtiments de haute qualité environnementale. Cette certification vise le bâtiment dans sa globalité et pas uniquement les matériaux utilisés pour sa construction.

NF Habitat : Créée par l'association QUALITEL puis reprise par sa filiale CERQUAL QUALITEL Certification, la certification **NF Habitat / NF Habitat HQE** a pour objectif de garantir la qualité des habitations et le bien-être de ses occupants, tout en maîtrisant l'impact sur l'environnement et la performance économique des bâtiments.

DGNB : La certification **DGNB**, délivrée par la Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (Association allemande pour la construction durable), est devenue une référence incontournable dans le domaine de la construction durable. En mettant l'accent sur l'efficacité énergétique, la durabilité environnementale et la qualité de vie, cette certification selon les experts en audit énergétique pour les bâtiments tertiaire, offre de nombreux avantages aux professionnels de l'industrie de la construction.

Biodiversity : Les labels **Biodiversity** sont des outils d'accompagnement pour les porteurs de projets immobiliers, les gestionnaires d'actifs, les exploitants de sites urbains pour agir pour la biodiversité locale et créer une valeur écologique et une valeur d'usage biophilique.

N° ADEME : FR200182_01XHWE

